

**SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE**

<b>Corso di studio oggetto di audit</b>	<b>Corso di Laurea Triennale in Mediazione Linguistica e Culturale (classe di laurea L12)</b>
<b>Dipartimento</b>	<b>Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)</b>
<b>Data</b>	<b>23.01.2023 ore 11.26</b>
<b>Composizione Gruppo di Audit</b>	<b>Componenti del Nucleo di Valutazione:</b> Dott.ssa Emanuela Stefani, Prof. Pietro Cataldi, Prof. Vincenzo Zampi, Sig. Nicola Da Lio <b>Partecipano come supporto al Nucleo di Valutazione:</b> Dott.ssa Anna Maria Belligni - Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità e membro del Presidio di Qualità di Ateneo, Dott.ssa Ginevra Mazza e Dott. Tommaso Pallassini - unità di personale t.a. dell'Area Assicurazione Qualità.
<b>Partecipanti all'audit</b>	<b>Direttore DiSU:</b> Prof. Giuseppe Marrani <b>Coordinatrice dell'Area Didattica:</b> Prof.ssa Cristiana Franco <b>Coordinatore del CdS:</b> Prof. Claudia Buffagni <b>Segreteria DiSU:</b> Dott.ssa Paola Giachi, Dott.ssa Laura Fattorini <b>Rappresentante degli Studenti:</b> Zoe Bertone, non presente all'audit
<b>Documenti presi in esame</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023;</li> <li>- Rapporto di riesame ciclico del CdS 2014/2019;</li> <li>- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2021 e 2022 del CdS comprensive degli indicatori ANVUR monitorati;</li> <li>- Indicatori ANVUR all'08.10.2022;</li> <li>- Relazione internazionalizzazione 2021</li> <li>- Relazione disabilità 2022</li> <li>- Precedente verbale di Audit</li> <li>- Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) disponibili al link: <a href="https://www.unistrasi.it/1/557/2837/Commissione_paritetica.htm">https://www.unistrasi.it/1/557/2837/Commissione_paritetica.htm</a>;</li> <li>- Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI) disponibili al link: <a href="https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm">https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm</a>;</li> <li>- Precedenti rapporti di audit del NdV disponibili al link: <a href="https://www.unistrasi.it/1/414/969/OIV.htm">https://www.unistrasi.it/1/414/969/OIV.htm</a>;</li> <li>- Schede NdV superamento criticità CdS a seguito visita CEV;</li> <li>- Regolamento didattico del CdS disponibile al link: <a href="https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20517.22%20reg%20corso%20L12%202022%20Mediazione.pdf">https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20517.22%20reg%20corso%20L12%202022%20Mediazione.pdf</a>;</li> <li>- Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS disponibili al link: <a href="https://dipartimento.unistrasi.it/153/Corsi_di_Laurea_Triennale.htm">https://dipartimento.unistrasi.it/153/Corsi_di_Laurea_Triennale.htm</a>;</li> <li>- Guida didattica del CdS disponibile al link: <a href="https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2022/ML.pdf">https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2022/ML.pdf</a>;</li> <li>- Carta dei servizi: <a href="https://www.unistrasi.it/public/articoli/2267/BOZZA%20carta_servizi_UNISTRASI_%20per%20sito.pdf">https://www.unistrasi.it/public/articoli/2267/BOZZA%20carta_servizi_UNISTRASI_%20per%20sito.pdf</a></li> </ul>

	<p>- Rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati del CdS: <a href="https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm">https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm</a> (questionari studenti Ateneo), <a href="https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&amp;config=profilo">https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&amp;config=profilo</a> e condizione occupazionale laureati <a href="https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione">https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione</a> (questionari ALMALAUREA);</p> <p>- Regolamento didattico di Ateneo: <a href="https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/Emanazione%20regolamento%20didattico%20modificato.pdf">https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/Emanazione%20regolamento%20didattico%20modificato.pdf</a> <a href="https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20226.20-unito.pdf">https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20226.20-unito.pdf</a></p> <p>- Altre pagine del sito prese in esame: attività di orientamento e tutorato <a href="https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento.htm">https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento.htm</a>; attività di supporto alla disabilità <a href="https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_o_DSA_accoglienza_e_servizi.htm">https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_o_DSA_accoglienza_e_servizi.htm</a>; attività didattica on line: <a href="https://www.unistrasi.it/1/720/7275/Piattaforma_E-Learning.htm">https://www.unistrasi.it/1/720/7275/Piattaforma_E-Learning.htm</a>; attività di internazionalizzazione <a href="https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm">https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm</a> attività di tutorato <a href="https://www.unistrasi.it/1/154/2210/Tutorato.htm">https://www.unistrasi.it/1/154/2210/Tutorato.htm</a> attività di indirizzo <a href="https://www.unistrasi.it/1/339/3478/Futuri_Studenti.htm">https://www.unistrasi.it/1/339/3478/Futuri_Studenti.htm</a></p>
--	---

	PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTO DA CONSIDERARE	NOTE AUDIT
<b>Resoconto sintetico dell’Audit</b>	<b>D.CDS.1 L’assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studi</b>	D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023;</li> <li>- Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI);</li> <li>- Guida didattica del CdS;</li> <li>- Regolamento didattico del CdS;</li> <li>- Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS;</li> <li>- Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);</li> <li>- Pagina del sito istituzionale relativa alla Piattaforma E-learning</li> </ul>
		D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	
		D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	
		D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell’apprendimento	

		D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	
<b>D.CDS.2 L'assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</b>		D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guida didattica del CdS;</li> <li>- Regolamento didattico del CdS;</li> <li>- Pagina del sito istituzionale relativa all'orientamento;</li> <li>- Pagina del sito istituzionale dedicata ai futuri studenti;</li> <li>- Pagina del sito istituzionale relativa al tutorato;</li> <li>- Indagine AlmaLaurea;</li> <li>- Regolamento didattico di Ateneo;</li> <li>- Guida didattica del CdS;</li> <li>- Pagine del sito istituzionale relative alla disabilità e ai DSA;</li> <li>- Carta dei Servizi;</li> <li>- Relazione internazionalizzazione</li> </ul>
		D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	
		D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili	
		D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica	
		D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	
		D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	
<b>D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS</b>		D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA);</li> <li>- Guida didattica del CdS;</li> <li>- Rapporto di riesame ciclico del CdS;</li> <li>- Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);</li> <li>- Pagina del sito istituzionale relativa al tutorato;</li> <li>- Relazione disabilità 2022;</li> <li>- Carta dei Servizi</li> </ul>
		D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	
<b>D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS</b>		D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA);</li> <li>- Guida didattica del CdS;</li> <li>- Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023;</li> <li>- Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI);</li> <li>- Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS;</li> <li>- Rapporto di riesame ciclico del CdS</li> </ul>
		D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi	

	Punti di forza del CdS	Punti di debolezza del CdS
<b>Osservazioni del Gruppo di Audit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapporto docenti/studenti;</li> <li>- Qualità del CdS percepita, rilevata attraverso gli esiti dei questionari degli studenti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calo nel numero degli immatricolati;</li> <li>- Preparazione dei piani di studi, da parte degli studenti, in maniera, talvolta, velleitaria, che ne comporta un successivo aggiustamento;</li> <li>- Disattenzione degli studenti verso le attività che non attengono prettamente a esami o lezioni (es. tutorato)</li> </ul>
<b>Raccomandazioni del Gruppo di Audit</b>	<p>Il Nucleo di Valutazione suggerisce di valutare l'opportunità di ripensare il CdS, nonché l'attivazione di nuovi corsi, per l'intercettazione di ulteriori sbocchi occupazionali rispetto a quelli finora previsti dai CdS dell'Ateneo. Il Nucleo di Valutazione osserva tuttavia che, in dati e agli indicatori relativi al CdS L12, le criticità non suggeriscono gravi problemi strutturali, è comunque importante che il corso si interroghi sulla migliore strategia per il recupero della propria attrattività.</p> <p>Per una più analitica rendicontazione si veda il verbale dell'audizione dei responsabili del CdS tenuta in data 23/01/2023.</p>	